

2026年5月28日

お客様 各位

ゆうえる株式会社
代表取締役 川越 博史

委託先企業への不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお知らせとお詫び

ゆうえる株式会社は、当社が福祉用具レンタル事業の業務を一部委託している取引先（東山産業株式会社）において、ランサムウェアによるサイバー攻撃を受けたとの報告を受けておりました。

当社が提供しております福祉用具サービスのご利用者様の情報漏えいがあったと判断されており、その状況の確認を行っていましたが、2026年5月12日の同社による本件調査報告を受け、当社ホームページにてお知らせいたします。

なお、現時点の調査においては、当社のご利用者様の個人情報が外部に公開された、不正に利用された事実は確認されておりません。

本件に関し、今後、新たな情報が判明した場合には、改めて当社ホームページにてお知らせいたします。

当社としては、取引先の再発防止の取り組みや状況について、引き続き適切に確認してまいります。お客様にはご心配をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいした可能性のある情報

氏名
住所
電話番号

2. お客様へのお願い

現時点で、二次被害の確認はされておりませんが、心当たりのない相手からの電話やメール、金銭や個人情報を求める電話、メール、郵送物、見知らぬ業者による訪問等にご注意ください。

万が一、そのような事象が確認された場合や、不安な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

お問い合わせ先

メール：wordpress@youel.co.jp